

Akár órákkal rövidebb lehet az ügyintézés az e-bejelentővel

Névváltozás, lakcím-változás, tulajdonosváltás, öröklés, vagy akár csak egy új telefonszám: mind olyan adatváltozás, amelyek eddig adminisztrációs nyúggal járhattak, hiszen minden közműcégnél egyesével kellett bejelenteni a változásokat. Az új e-bejelentő szolgáltatás segítségével azonban minden adatváltozást és közműátírást egyetlen bejelentéssel, egy helyen kezelhetünk, akár otthonunk kényelméből az e-bejelentő.gov.hu oldalon, vagy személyesen az ország valamennyi kormányablakában.

Az e-bejelentőhöz jelenleg már több mint 30 közműszolgáltató kapcsolódik: víz-, villany-, gáz- és távhőszolgáltatók. A jövőben pedig folyamatosan újabb és újabb szolgáltatók csatlakoznak majd, így a közműszolgáltatók mellett akár telekommunikációs cégekkel, később pedig bankokkal, biztosítókkal kapcsolatos ügyeinket is egy helyen intézhetjük.

Az eseti adatváltozás-bejelentés mellett lehetőségünk van felhatalmazást adni automatikus bejelentésre is, így az e-bejelentő akár 5 éven át automatikusan továbbítja a velünk szerződésben álló szolgáltatóknak, ha valamelyik adatunk megváltozott a lakcímnnyilvántartásban.

A magyar családok átlagosan tíznél is több szolgáltatói szerződéssel rendelkeznek, és évente mintegy 4 millió olyan adatváltozási eset történik, amelyet a magánszemélyeknek le kell jelenteniük a szerződött szolgáltatók felé is. Az e-bejelentő bevezetése újabb szintlépés a szolgáltató állam építésében: nemcsak a közigazgatási ügyintézés során csökkenti a magyar emberek adminisztrációs terheit, hanem a szolgáltató szektorban is egyszerűbb, gyorsabb és hatékonyabb ügyintézés tesz lehetővé, teljesen ingyenesen. Kényelmesebbé és gyorsabbá válik az adatváltozások bejelentése, valamint a közművek átírása, amellyel jelentős időt, utazást, pénzt és ügyintézésrel járó bajlódást spórolhatunk meg. Az e-bejelentővel egy ügyfél akár 5-10 órát is megtakaríthat! A személyes ügyintézés utazással, várakozással együtt akár 2,5 órába telhet egyetlen szolgáltatónál; egy adatváltozásnál, költözésnél pedig jellemzően 4-5 szolgáltatónál is intézkednünk kell. Az e-bejelentővel mindezt akár percek alatt elvégezheti! Sőt, nemcsak időt, pénzt is spórolhat, hiszen online intézkedhet, ami nem jár utazási vagy parkolási költségekkel. A teljes szolgáltatói lefedettség elérésekor az e-bejelentő éves szinten akár összesen 140 milliárd forint adminisztratív tehercsökkentést eredményezhet a lakossági, vállalkozói és szolgáltatói oldalon, az időt figyelembe véve lakossági ügyfél oldalon 17,5 millió óra, míg a szolgáltatók részéről 12 millió munkaóra megtakarítást jelent. Összességében elmondható, hogy az e-bejelentő szolgáltatásnak nyertese lesz minden érintett: a szolgáltatók, a közműcégek, de legelső sorban a magyar családok.

A kormány az immár egy évtizede megkezdett bürokráciacsökkentési program keretében folyamatosan egyszerűsíti a hivatali ügyintézését, ebbe a folyamatba illeszkedik az e-bejelentő bevezetése. Az újítás erősíti a közigazgatás ügyfélközpontú, szolgáltató jellegű és a valódi élethelyzetekhez igazodó szemléletét.